

## A&G Dialogannahme per Tablet

Die **A&G Dialogannahme per Tablet** dient der Erfassung aller relevanten Positionen einer Dialogannahme direkt am Fahrzeug, zusammen mit dem Kunden.

---

### Programmbeschreibung:



**Abb.1.0** Kunden suchen

Alle Kunden, die den Suchkriterien entsprechen, werden aufgelistet. Der gewünschte Kunde kann mit einem Click ausgewählt werden. Ist dieser nicht im DMS hinterlegt, können die Kundendaten auch über den Button "Neukunde" per Hand eingegeben werden.

## A&G Dialogannahme per Tablet

neue Dialogannahme starten      A&G Dialogannahme

Kundennr.  Kundenname  Kennzeichen  Fahrgestellnr.

Meier			Suchen	Neukunde
-------	--	--	--------	----------

Kunde: Meier, Heinz Kennzeichen: MD-RN 244  
Fahrgestellnr.: VF1LMR20A33595697  
Anschrift: 39104 Magdeburg, Plankstr. 4

Kunde: Meier, Heinz Kennzeichen: MD-L 408  
Fahrgestellnr.: VW12365484236215  
Anschrift: 39104 Magdeburg, Plankstr. 4

Kunde: Meier, Ingo Kennzeichen: MD-DM 45  
Fahrgestellnr.: VF1JP0CB542172908  
Anschrift: 39114 Magdeburg, Blumengasse 12

Kunde: Meier, Jutta Kennzeichen: MD-OK 18  
Fahrgestellnr.: VF1CN0A0542600059  
Anschrift: 39108 Magdeburg, Breiter Weg 133

Abb.1.1 Kunde auswählen

neue Dialogannahme starten      A&G Dialogannahme

Kundendaten

Kundennr.	Anrede	Kundenname	Telefon
102604	Herrn	Meier, Heinz	0391/5313838
Strasse	PLZ	Ort	
Plankstr. 4	39104	Magdeburg	

Fahrzeugdaten

Kennzeichen.	Fahrgestellnr.	Zulassungsdatum KM.-Stand
MD-RN 244	VF1LMR20A33595697	1
HU	AU	Hersteller Fahrzeug-Typ Motorkennbuchst.
		Volkswagen 1lr24f

Serviceberater wählen

Christian Machill
Klaus Meier
Jürgen Kohl

Weiter zur Dialogannahme

Abb.1.2 Kundendaten prüfen

Hier können die Kundendaten noch einmal geprüft, sowie der Serviceberater ausgewählt werden, der die Dialogannahme durchführt.

## A&G Dialogannahme per Tablet

Nun beginnt die eigentliche Dialogannahme, in der die einzelnen Positionen durchgegangen werden.

neue Dialogannahme starten		A&G Dialogannahme	
Kunde: Strohmaier, Egon - Kennzeichen: ROW-MO 48 - Serviceberater: Klaus Meier			
<b>Auftrags-Checkliste</b>			
Serviceheft	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
KFZ.-Zulassung	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Warnweste	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Mit Kunde	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Eingangsfrage	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Aktion abgefragt	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wiederholreparatur	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Sichtprüfung Boden	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Warnhinweise Kombiinstrument	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Handbremse	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Spritzdüsen	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Außenbeleuchtung	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Front-/Heckscheibe, Scheinwerfer	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wischerblätter "Q"	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Tire Fit + Kompressor "Q"	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Verbandskasten vorhanden, Haltbarkeit	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Motor: Sichtprüfung, Geräusche	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Kühl-/Bremsflüssigkeit, Hydrauliköl "Q"	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Ölstand, Mitnahmeöl	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wischwasser	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Hupe "Q"	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	
Wasserkasten	<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	

Abb.1.3 Dialogannahme durchführen

## A&G Dialogannahme per Tablet

Im Anschluss können noch Bemerkungen und Fotos zur Dialogannahme hinterlegt werden.

Die fertige Dialogannahme wird dann als PDF-Dokument an die E-Mail-Adresse des Serviceberaters gesendet.



Abb.1.4 Dialogannahme abschließen

### Systemvorraussetzung:

- Schnittstelle zum DMS Backbone / weitere Schnittstellen auf Anfrage
- Tablet PC mit MS-Windows, Android oder MAC OS, sowie die Einrichtung des Microsoft Internet Information Services durch ihren Systemadministrators auf ihrem Server