

A&G Dialogannahme per Tablet



Die **A&G Dialogannahme per Tablet** dient der Erfassung aller relevanten Positionen einer Dialogannahme direkt am Fahrzeug, zusammen mit dem Kunden.

Programmbeschreibung:

The screenshot shows the user interface of the 'A&G Dialogannahme' application. At the top, there is a blue header bar with a button labeled 'neue Dialogannahme starten' on the left and the title 'A&G Dialogannahme' on the right, accompanied by a small rainbow logo. Below the header, there are four radio buttons for search criteria: 'Kundennr.', 'Kundenname', 'Kennzeichen' (which is selected), and 'Fahrgestellnr.'. Under these buttons are four corresponding empty text input fields. To the right of the input fields are two buttons: 'Suchen' and 'Neukunde'. The main area below the input fields is a large, empty light gray rectangle.

Abb.1.0 Kunden suchen

Alle Kunden, die den Suchkriterien entsprechen, werden aufgelistet. Der gewünschte Kunde kann mit einem Click ausgewählt werden. Ist dieser nicht im DMS hinterlegt, können die Kundendaten auch über den Button "Neukunde" per Hand eingegeben werden.

A&G Dialogannahme per Tablet



neue Dialogannahme starten A&G Dialogannahme

☐ Kundennr.
 ☒ **Kundenname**
☐ Kennzeichen
 ☐ Fahrgestellnr.

Kunde: Meier, Heinz Kennzeichen: MD-RN 244 Fahrgestellnr.: VF1LMR20A33595697 Anschrift: 39104 Magdeburg, Plankstr. 4
Kunde: Meier, Heinz Kennzeichen: MD-L 408 Fahrgestellnr.: VW12365484236215 Anschrift: 39104 Magdeburg, Plankstr. 4
Kunde: Meier, Ingo Kennzeichen: MD-DM 45 Fahrgestellnr.: VF1JP0CB542172908 Anschrift: 39114 Magdeburg, Blumengasse 12
Kunde: Meier, Jutta Kennzeichen: MD-OK 18 Fahrgestellnr.: VF1CN0A0542600059 Anschrift: 39108 Magdeburg, Breiter Weg 133

Abb.1.1 Kunde auswählen

neue Dialogannahme starten A&G Dialogannahme

Kundendaten

Kundennr.	Anrede	Kundenname	Telefon
102604	Herrn	Meier, Heinz	0391/5313838
Strasse		PLZ	Ort
Plankstr. 4		39104	Magdeburg

Fahrzeugdaten

Kennzeichen.	Fahrgestellnr.	Zulassungsdatum	KM.-Stand
MD-RN 244	VF1LMR20A33595697		1
HU	AU	Hersteller	Fahrzeug-Typ
		Volkswagen	1lr24f
Motorkennbuchst.			

Serviceberater wählen

Christian Machill
 Klaus Meier
 Jürgen Kohl

Abb.1.2 Kundendaten prüfen

Hier können die Kundendaten noch einmal geprüft, sowie der Serviceberater ausgewählt werden, der die Dialogannahme durchführt.

A&G Dialogannahme per Tablet



Nun beginnt die eigentliche Dialogannahme, in der die einzelnen Positionen durchgegangen werden.


neue Dialogannahme starten		A&G Dialogannahme 	
Kunde: Strohmaier, Egon - Kennzeichen: ROW-MO 48 - Serviceberater: Klaus Meier			
Auftrags-Checkliste			
Serviceheft	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
KFZ.-Zulassung	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Warnweste	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Mit Kunde	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Eingangsfrage	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Aktion abgefragt	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Wiederholreparatur	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Sichtprüfung Boden			
Warnhinweise Kombiinstrument	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Handbremse	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Spritzdüsen	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Außenbeleuchtung	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Front-/Heckscheibe, Scheinwerfer	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Wischerblätter "Q"	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Tire Fit + Kompressor "Q"	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Verbandskasten vorhanden, Haltbarkeit	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Motor: Sichtprüfung, Geräusche	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Kühl-/Bremsflüssigkeit, Hydrauliköl "Q"	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Ölstand, Mitnahmeöl	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Wischwasser	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Hupe "Q"	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		
Wasserkasten	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein		

Abb.1.3 Dialogannahme durchführen

Im Anschluss können noch Bemerkungen und Fotos zur Dialogannahme hinterlegt werden.

Die fertige Dialogannahme wird dann als PDF-Dokument an die E-Mail-Adresse des Serviceberaters gesendet.

The screenshot shows a software interface for finishing a dialog entry. It has a light gray background with yellow highlights for section headers. The first section is 'Bemerkung / Sonstige Vereinbarungen' with a large text input area below it. The second section is 'Bilder hinzufügen' (Add pictures), containing a 'Durchsuchen...' (Browse...) button and the text 'Keine Dateien ausgewählt.' (No files selected). The third section is 'Dialogannahme abschließen' (Finish dialog entry), which contains a single button labeled 'Dialogannahme an Serviceberater senden' (Send dialog entry to service advisor).

Abb.1.4 Dialogannahme abschließen

Systemvoraussetzung:

- Schnittstelle zum DMS Backbone / weitere Schnittstellen auf Anfrage
- Tablet PC mit MS-Windows, Android oder MAC OS, sowie die Einrichtung des Microsoft Internet Information Services durch ihren Systemadministrators auf ihrem Server