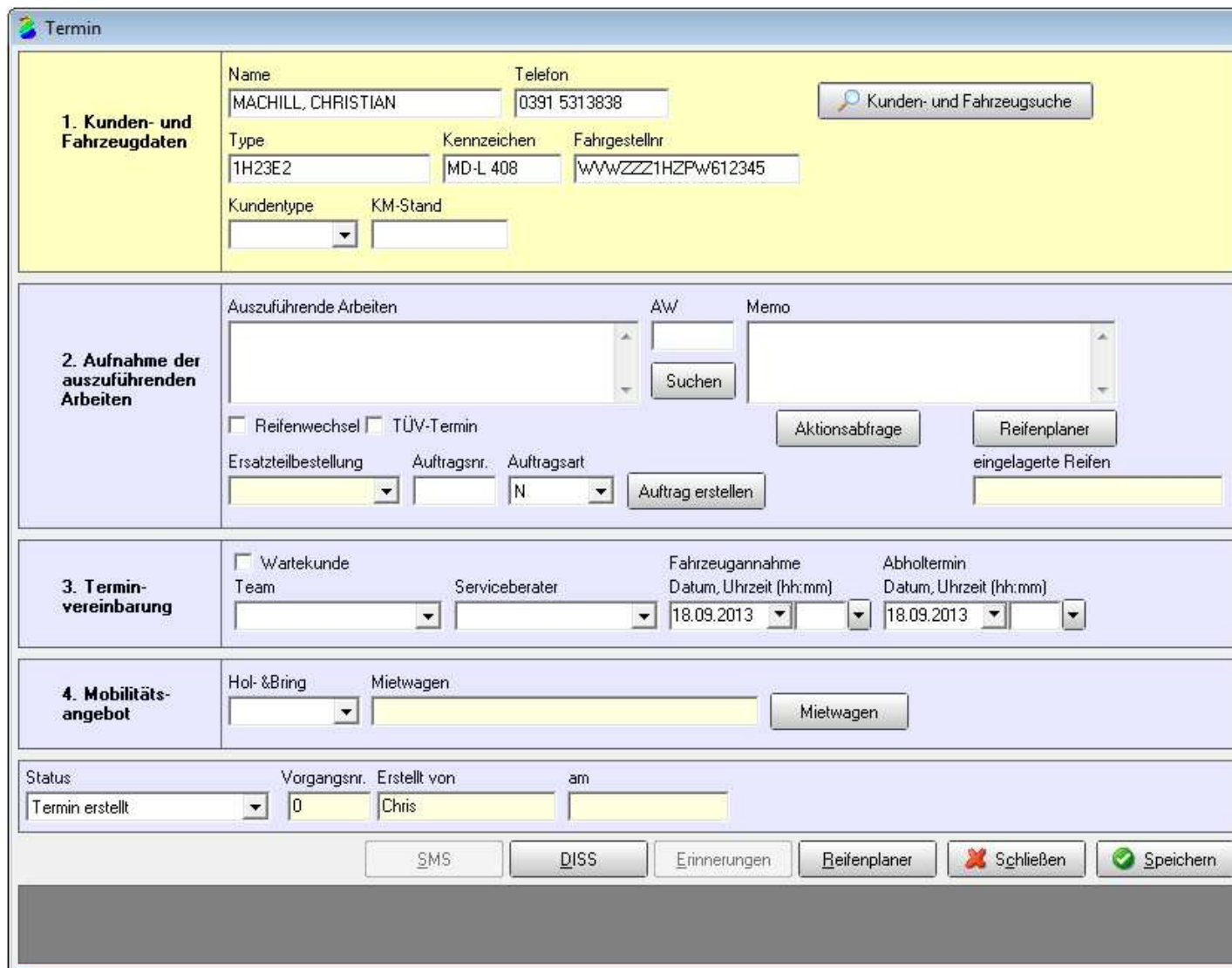


## Schnittstelle Fahrzeugreparaturhistorie / Feldaktionen

Verschaffen Sie sich mit Hilfe der **Schnittstelle Fahrzeugreparaturhistorie / Feldaktionen** einen Überblick über die am Kundenfahrzeug durchgeführten Arbeiten und Feldaktionen.



<b>1. Kunden- und Fahrzeugdaten</b>	Name	Telefon	Kunden- und Fahrzeugsuche	
	MACHILL, CHRISTIAN	0391 5313838		
	Type	Kennzeichen	Fahrgestellnr.	
	1H23E2	MD-L 408	WVWZZZ1HZPW612345	
	Kundentype	KM-Stand		
<b>2. Aufnahme der auszuführenden Arbeiten</b>	Auszuführende Arbeiten	AW	Memo	
	<input type="checkbox"/> Reifenwechsel	<input type="checkbox"/> TÜV-Termin	Aktionsabfrage	Reifenplaner
	Ersatzteilbestellung	Auftragsnr.	Auftragsart	eingelagerte Reifen
			Auftrag erstellen	
<b>3. Terminvereinbarung</b>	<input type="checkbox"/> Wartekunde	Fahrzeugannahme	Abholtermin	
	Team	Serviceberater	Datum, Uhrzeit (hh:mm)	Datum, Uhrzeit (hh:mm)
			18.09.2013	18.09.2013
<b>4. Mobilitätsangebot</b>	Hol- & Bring	Mietwagen	Mietwagen	
Status: Termin erstellt				
Vorgangsnr.: 0				
Erstellt von: Chris				
am:				
SMS				
DISS				
Erinnerungen				
Reifenplaner				
Schließen				
Speichern				

Abb. 1.1 Wählen Sie im Terminfenster „Aktionsabfrage“ aus.



VOLKSWAGEN AG Händlerportal.

Willkommen.

■ Login

Ihre Sitzung ist abgelaufen. Bitte melden Sie sich erneut an.

Org.-ID  User-ID  Passwort

Transparenz und offene Kommunikation sind innerhalb und außerhalb der Volkswagen AG für uns selbstverständlich. Wichtige Informationen über die Volkswagen AG und wie Sie einfach Kontakt zur Volkswagen AG aufnehmen können, finden Sie hier.

Die VOLKSWAGEN AG ist eine Aktiengesellschaft deutschen Rechts mit Hauptsitz in Wolfsburg.

Vorsitzender des Aufsichtsrates: Ferdinand Piëch

Vorsitzender des Vorstands: Martin Winterkorn

■ korrigieren ■ absenden

Abb. 1.2 Zur Nutzung ist die Anmeldung am Händlerportal notwendig.



Fahrzeugidentnummer:  
WVGZZZ1TZ5W001510 

 Fahrzeugindividuelle Hinweise

-  Fahrzeugdaten
-  Reparaturhistorie
-  Feldaktionen
-  Radiocode

Abb. 1.3 Über die Fahrzeugidentnummer werden alle Informationen zum betreffenden Fahrzeug angezeigt. Die Identnummer wird automatisch vom System übernommen.



Feldaktionen						
Fahrzeugdaten						
Fahrzeugidentnr.:		WWWZZZ1HZPW612345				
Feldaktionen						
Ifd.Nr.	Aktion	Start	Bezeichnung	Rep-Dat.	Kriterium	Abgewickelt
1	<a href="#">13C5</a>	2005-09-12	A-Zweimassenschwungrad (ZMS)	2005-12-20	03	Ja
2	<a href="#">24Q1</a>	2009-02-27	W-Motorsteuergerät	2009-05-28	01	Ja

Abb. 1.4 Anzeige der Feldaktionen

Reparaturhistorie						
Fahrzeugdaten						
Fahrzeugidentnr.:		WWWZZZ1HZPW612345		nächste HU:	2009-06	
Zulassung:		2006-06-13		Typ:	nächste AU: 2009-06	
Historie						
<input type="text" value="Alles"/> <input checked="" type="checkbox"/> Stornos ausblenden						
<input type="checkbox"/>	1	Beanstandung	Annahme-Datum: 2009-04-28	KM-Stand: 40000	Auftrags-Nr.: 10622	BA-ID: 5614756974
<input type="checkbox"/>	2	Rechnung	Annahme-Datum: 2008-10-01	KM-Stand: 30485	Auftrags-Nr.: 7507	Rechnungs-Nr.: 63141254
<input type="checkbox"/>	3	Rechnung	Annahme-Datum: 2008-09-23	KM-Stand: 30500	Auftrags-Nr.: 7404	Rechnungs-Nr.: 14123474
<input type="checkbox"/>	4	Beanstandung	Annahme-Datum: 2006-10-25	KM-Stand: 5700	Auftrags-Nr.: 23574	BA-ID: 341754
<input type="checkbox"/>	5	Rechnung	Annahme-Datum: 2006-10-25	KM-Stand: 5700	Auftrags-Nr.: 23574	Rechnungs-Nr.: 56741413 Anmerk. Gewährl./Kulanz
<input type="checkbox"/>	6	Beanstandung	Annahme-Datum: 2006-09-25	KM-Stand: 4200	Auftrags-Nr.: 22979	BA-ID: 364174869
<input type="checkbox"/>	7	Rechnung	Annahme-Datum: 2006-09-25	KM-Stand: 4200	Auftrags-Nr.: 22979	Rechnungs-Nr.: 5614756974 Anmerk. Gewährl./Kulanz
<input type="checkbox"/>	8	Beanstandung	Annahme-Datum: 2006-08-22	KM-Stand: 3070	Auftrags-Nr.: 22423	BA-ID: 87985611
<input type="checkbox"/>	9	Beanstandung	Annahme-Datum: 2006-08-22	KM-Stand: 3070	Auftrags-Nr.: 22423	BA-ID: 69547413
<input type="checkbox"/>	10	Rechnung	Annahme-Datum: 2006-08-22	KM-Stand: 3070	Auftrags-Nr.: 22423	Rechnungs-Nr.: 78944214 Anmerk. Gewährl./Kulanz
<input type="checkbox"/>	11	Rechnung	Annahme-Datum: 2006-08-22	KM-Stand: 3070	Auftrags-Nr.: 22423	Rechnungs-Nr.: 9631147478 Anmerk. Gewährl./Kulanz
<input type="checkbox"/>	12	Beanstandung	Annahme-Datum: 2006-07-22	KM-Stand: 2481	Auftrags-Nr.: 21890	BA-ID: 234785254
<input type="checkbox"/>	13	Rechnung	Annahme-Datum: 2006-07-22	KM-Stand: 2481	Auftrags-Nr.: 21890	Rechnungs-Nr.: 69452147 Anmerk. Gewährl./Kulanz
<input type="checkbox"/>	14	Rechnung	Annahme-Datum: 2006-06-09	KM-Stand: 1	Auftrags-Nr.: 21004	Rechnungs-Nr.: 2030478

Abb. 1.5 Anzeige der Reparaturhistorie