

SMS-Benachrichtigung

Mit dem Zusatzmodul "SMS-Benachrichtigung" können Sie Ihre Kunden per SMS informieren, wenn ihr Fahrzeug zur Abholung aus der Werkstatt bereit steht.

| Termin | | | |
|--|--|-------------------------------------|--|
| 1. Kunden- und Fahrzeugdaten | Name | Telefon | <input type="button" value="Kunden- und Fahrzeugsuche"/> |
| | MACHILL, CHRISTIAN | 0391 5313838 | |
| | Type | Kennzeichen | Fahrgestellnr |
| | 1H23E2 | MD-L 408 | WWWZZZ1HZPW612345 |
| Kundentype | KM-Stand | | |
| | | | |
| 2. Aufnahme der auszuführenden Arbeiten | Auszuführende Arbeiten | AW | Memo |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| | <input type="button" value="Suchen"/> | | <input type="button" value="Reifenplaner"/> |
| | <input type="checkbox"/> Reifenwechsel | <input type="checkbox"/> TÜV-Termin | eingelagerte Reifen |
| Ersatzteilbestellung | Auftragsnr. | <input type="text"/> | |
| | | | |
| 3. Terminvereinbarung | <input type="checkbox"/> Wartekunde | Fahrzeugannahme | Abholtermin |
| | Team | Serviceberater | Datum, Uhrzeit (hh:mm) |
| Mechaniker | <input type="text"/> | 07.10.2013 | 07.10.2013 |
| | | | |
| 4. Mobilitätsangebot | Hol- & Bring | Mietwagen | <input type="button" value="Mietwagen"/> |
| | <input type="text"/> | <input type="text"/> | |
| | | | |
| Status | Vorgangsnr. | Erstellt von | am |
| Termin erstellt | 0 | Chris | <input type="text"/> |
| | | | |
| <input type="button" value="SMS"/> <input type="button" value="Erinnerungen"/> <input type="button" value="Reifenplaner"/> <input type="button" value="Schließen"/> <input type="button" value="Speichern"/> | | | |
| 0 | | 25,6 | 32 |
| 0 | | | |

Abb.1.1. Klicken Sie im Terminfenster auf den Button "SMS".



SMS versenden

Handynummer des Kunden
03915313838

Standarttexte
Auto fertig

Optionale Zusatztexte

SMS-Text Anz. Zeichen: 85
Sehr geehrter Kunde, Ihr Auto ist soeben fertig geworden und steht zu Abholung bereit.

Abbrechen OK

Abb. 1.2. Sollte die Handynummer Ihres Kunden über Ihr DMS gepflegt werden, wird diese automatisch übernommen (nur bei Werkstattplanern mit Schnittstelle). Ansonsten können Sie diese auch manuell eingeben. Vorlagen können nun selbst erstellt und der Text eingefügt werden. Bestätigen Sie anschließend den Versand der SMS durch Klick auf den Button "OK".

Einstellungen

Voraussetzung ist die Nutzung und Registrierung des Services www.sms4.de.
(Dadurch entstehen zusätzliche Kosten, Preise siehe Website des Betreibers)

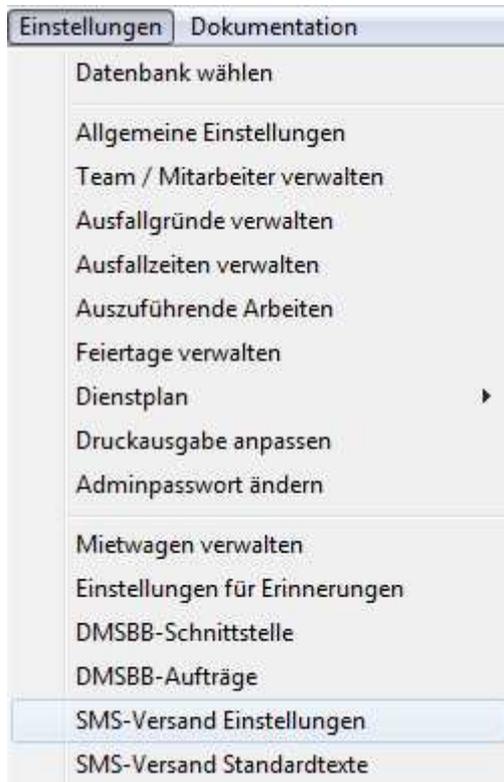


Abb. 1.3. Wählen Sie im Menü "Einstellungen" "SMS-Versand-Einstellungen".



Abb. 1.4. Bitte geben Sie hier die Zugangsdaten Ihres Providers ein.

Weiterhin können Sie unter "SMS-Versand Standardtexte" Texte erstellen und verwalten. Die Länge der Texte ist auf 255 Zeichen beschränkt. Über die Terminfelder können Platzhalter eingefügt werden die beim Versand der SMS mit den entsprechenden TerminiDaten gefüllt werden.

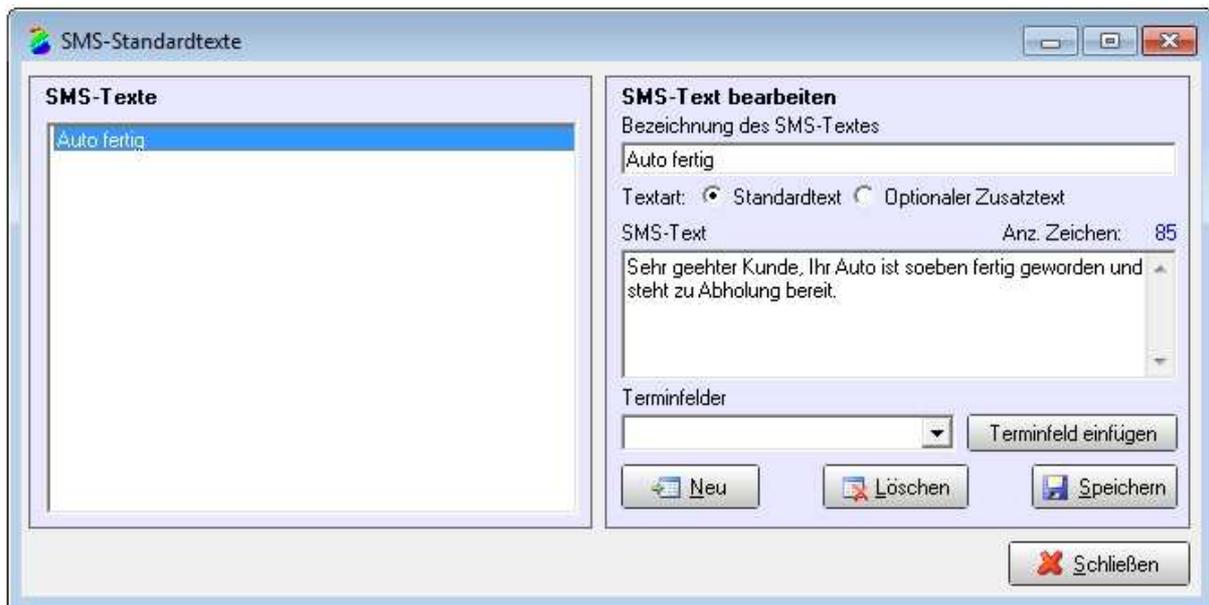


Abb. 1.5. SMS-Standardtexte