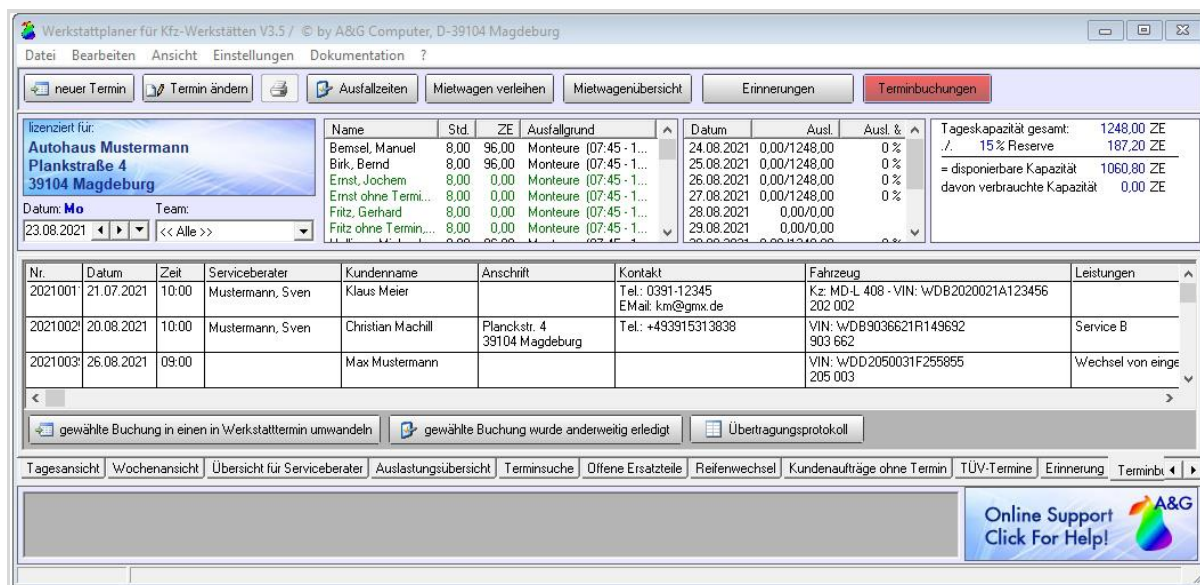


Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle Werkstattplaner

Die Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle zum A&G Werkstattplaner ermöglicht es Ihnen, Terminbuchungen aus dem Portal zu übernehmen, im Werkstattplaner abzubilden und in Werkstatttermine zu übernehmen.

Abbildung im A&G Werkstattplaner



The screenshot shows the 'Terminbuchungen' window in the A&G Werkstattplaner software. The window title is 'Werkstattplaner für Kfz-Werkstätten V3.5 / © by A&G Computer, D-39104 Magdeburg'. The main area displays a list of bookings with the following columns: Nr., Datum, Zeit, Serviceberater, Kundename, Anschrift, Kontakt, Fahrzeug, and Leistungen. The data rows are:

Nr.	Datum	Zeit	Serviceberater	Kundename	Anschrift	Kontakt	Fahrzeug	Leistungen
2021001	21.07.2021	10:00	Mustermann, Sven	Klaus Meier		Tel.: 0391-12345 EMail: km@gmx.de	Kz: MD-L 408 - VIN: WDB2020021A123456 202 002	
2021002	20.08.2021	10:00	Mustermann, Sven	Christian Machill	Planckstr. 4 39104 Magdeburg	Tel.: +493915313838	VIN: WDB9036621R149692 903 662	Service B
2021003	26.08.2021	09:00		Max Mustermann			VIN: WDD2050031F255855 205 003	Wechsel von einge

On the right side of the window, there is a summary table:

Tageskapazität gesamt:	1248,00 ZE
15% Reserve	187,20 ZE
= verfügbare Kapazität	1060,80 ZE
davon verbrauchte Kapazität	0,00 ZE

The interface also includes a menu bar with options like 'Datei', 'Bearbeiten', 'Ansicht', 'Einstellungen', and 'Dokumentation'. There are several buttons at the top, including 'neuer Termin', 'Termin ändern', 'Ausfallzeiten', 'Mietwagen verleihen', 'Mietwagenübersicht', 'Erinnerungen', and 'Terminbuchungen' (which is highlighted in red). At the bottom right, there is a button for 'Online Support Click For Help!' with the A&G logo.

Über den Button "Terminbuchungen", können Sie im Werkstattplaner die eintreffenden Terminbuchungen einsehen und verwalten. Treffen neue Terminbuchungen ein, färbt sich der Button "Terminbuchungen" rot.

Möchten Sie eine Buchung in einen Termin umwandeln, klicken Sie auf den entsprechenden Button und öffnen damit das Terminfenster in dem die gewünschten Termini eingetragen werden.

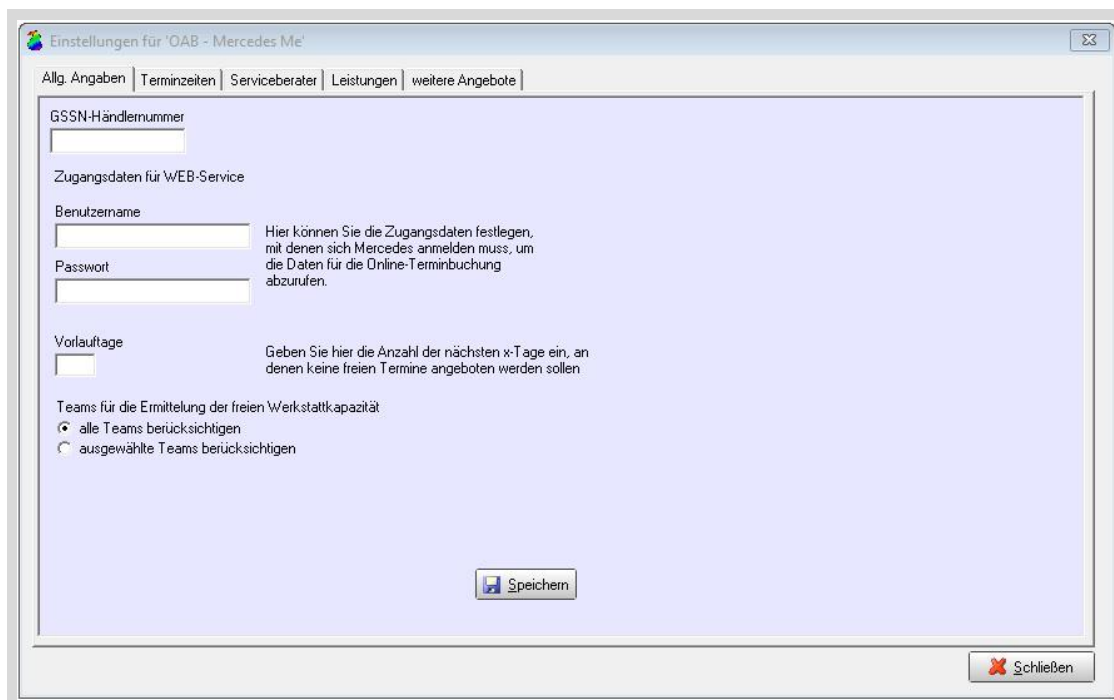
Wurde ein Werkstatttermin angelegt wird diese Terminbuchung aus der Liste entfernt.

Soll eine Buchung entfernt werden, kann dies über "gewählte Buchung wurde anderweitig erledigt" erfolgen.

Das "Übertragungsprotokoll" listet alle Fehler und Störungen auf die bei der Übertragung der Terminanfragen eventuell aufgetreten sind.

Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle Werkstattplaner

Einstellungen im Werkstattplaner



Einstellungen für 'OAB - Mercedes Me'

Allg. Angaben | Terminzeiten | Serviceberater | Leistungen | weitere Angebote

GSSN-Händlernummer

Zugangsdaten für WEB-Service

Benutzername
 Hier können Sie die Zugangsdaten festlegen, mit denen sich Mercedes anmelden muss, um die Daten für die Online-Terminbuchung abzurufen.

Passwort

Vorlaufstage
 Geben Sie hier die Anzahl der nächsten x-Tage ein, an denen keine freien Termine angeboten werden sollen

Teams für die Ermittlung der freien Werkstattkapazität

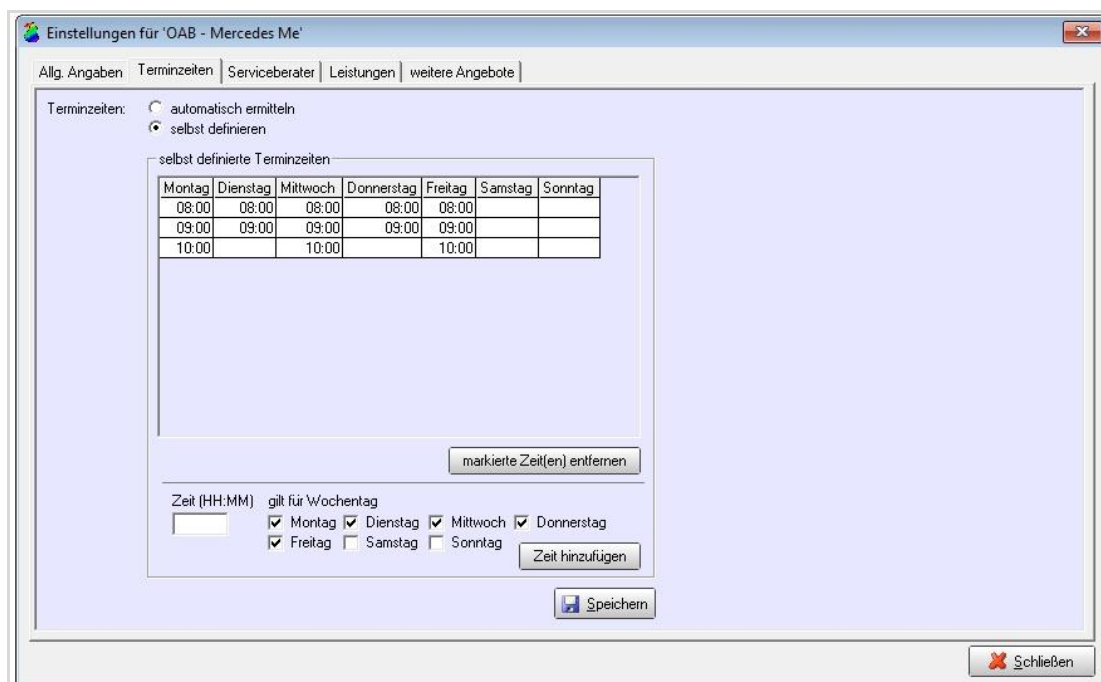
alle Teams berücksichtigen
 ausgewählte Teams berücksichtigen

Geben Sie, im ersten Schritt Ihre Händlernummer ein.

Benutzername und Passwort können Sie selber festlegen, müssten diese aber Mercedes-Benz mitteilen. Über die Vorlaufstage können Sie einstellen mit wieviel Tagen Vorlauf Termine im Portal angezeigt werden. Stellen Sie z.B. 7 Tage ein, so werden erst in 7 Tagen freie Termine angezeigt.

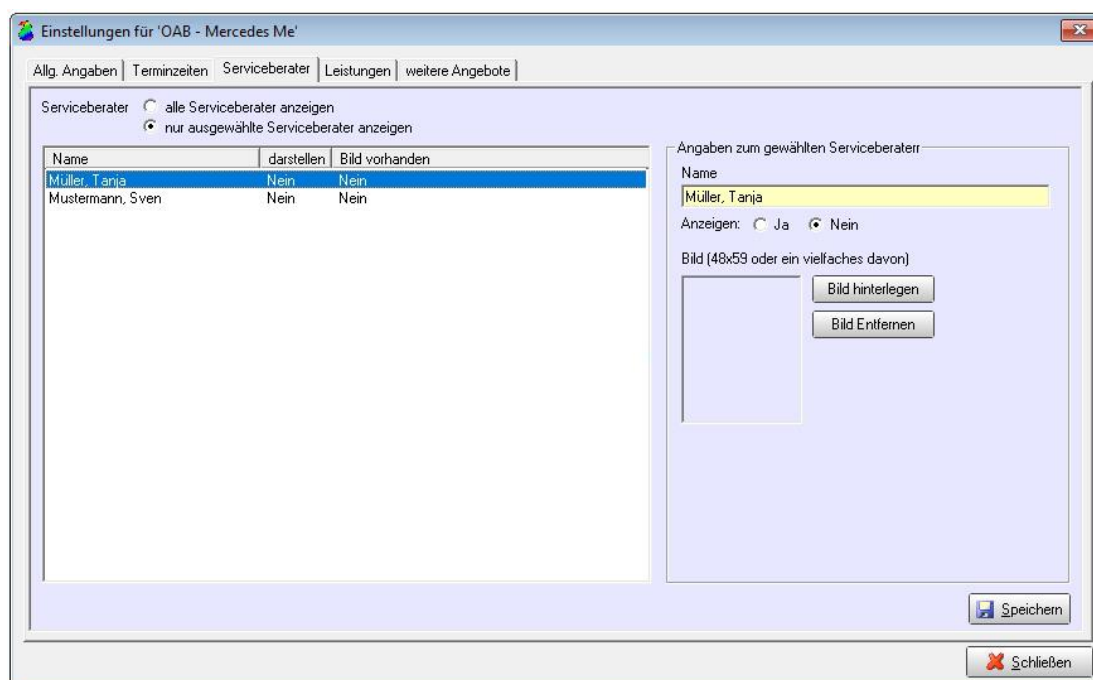
Im letzten Punkt können Sie die Teams einstellen, welche in die verfügbare Kapazität des Portals einfließen.

Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle Werkstattplaner



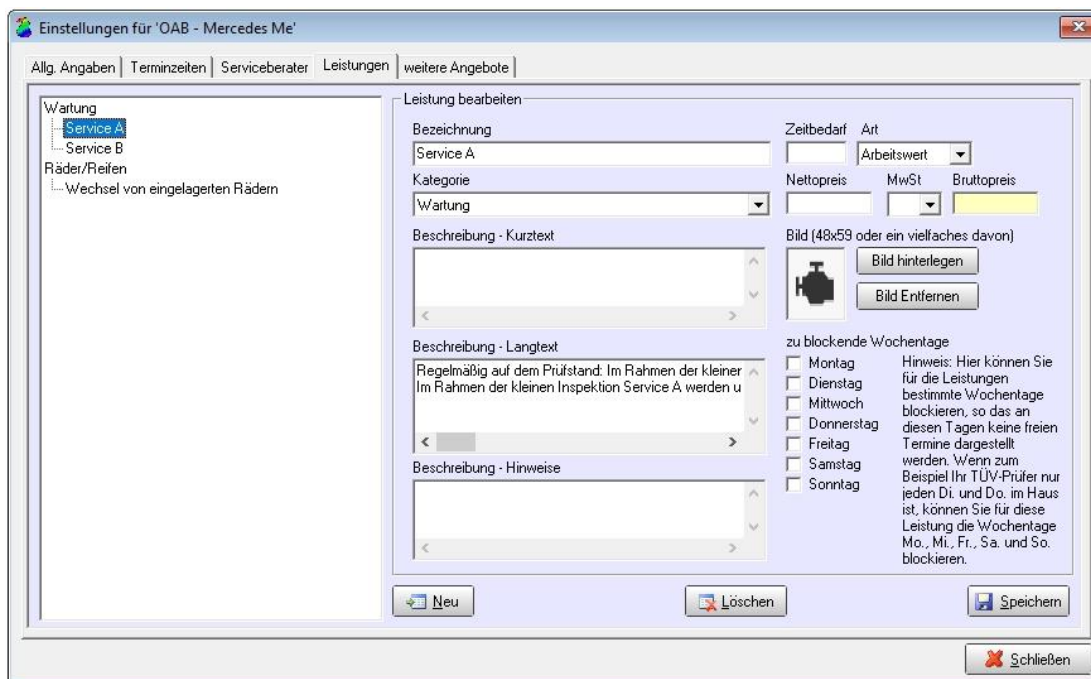
Unter "Terminzeiten" legen Sie die verfügbaren Zeitenräume fest, in denen Termine gebucht werden können. Bei "automatisch ermitteln" werden alle freien Serviceberatertermine aus dem Werkstattplaner übernommen.

Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle Werkstattplaner



Hier können Sie die Serviceberater auswählen, die angezeigt werden sollen. Zu jedem Serviceberater kann ein Bild hinterlegt werden.

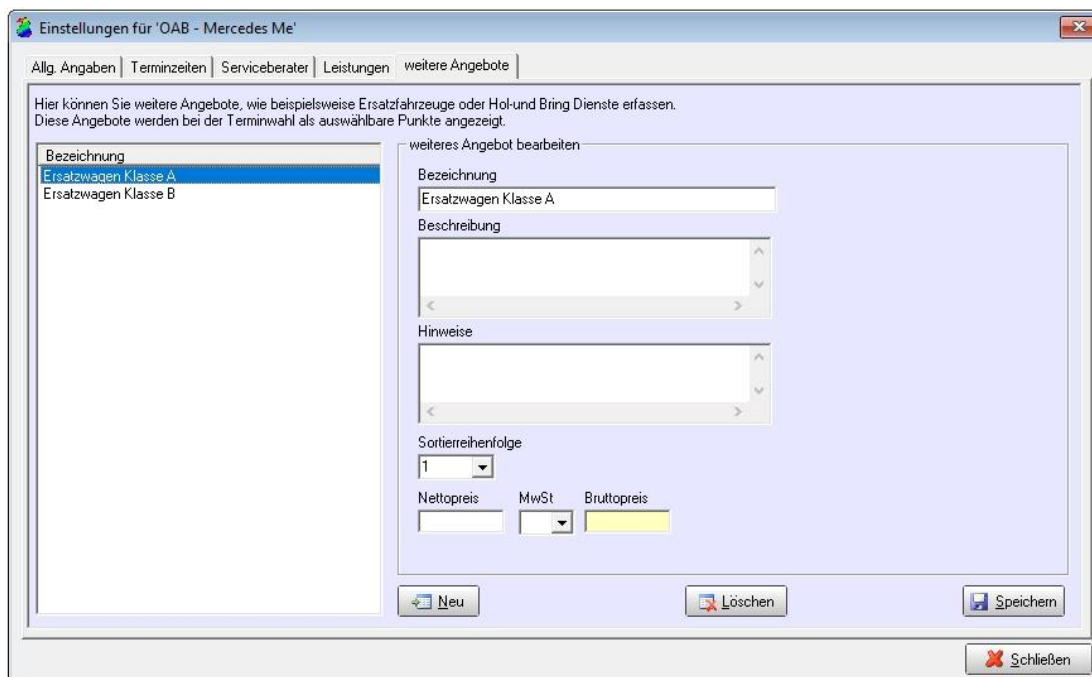
Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle Werkstattplaner



Alle Arbeiten die im Portal verfügbar sein sollen, müssen hier hinterlegt werden.

Tage an denen bestimmte Arbeiten nicht angezeigt werden sollen können ebenso hinterlegt werden. Setzen Sie die Haken für die Tage an denen diese Arbeiten nicht angezeigt werden sollen.

Mercedes-Benz OAB-Schnittstelle Werkstattplaner



The screenshot shows a software window titled 'Einstellungen für 'OAB - Mercedes Me''. It has a tabbed interface with the following tabs: 'Allg. Angaben', 'Terminzeiten', 'Serviceberater', 'Leistungen', and 'weitere Angebote'. The 'weitere Angebote' tab is active. The main area contains a list of 'Bezeichnung' items: 'Ersatzwagen Klasse A' and 'Ersatzwagen Klasse B'. Below the list is a 'weiteres Angebot bearbeiten' section with fields for 'Bezeichnung' (containing 'Ersatzwagen Klasse A'), 'Beschreibung', 'Hinweise', 'Sortierreihenfolge' (set to '1'), 'Nettopreis', 'MwSt', and 'Bruttopreis'. At the bottom are buttons for 'Neu', 'Löschen', 'Speichern', and 'Schließen'.

Zusätzliche Angebote wie z.B. Hol- und Bring Dienste werden hier eingestellt.

Vorraussetzung /Systeminstallation

- aktuelle Werkstattplaner Version 3.5
- Servicevertrag Werkstattplaner
- MS SQL-Server / (Express)
- lokaler Webserver, über das Internet erreichbar, SSL- Verschlüsselung empfohlen
- Anmeldung / Registrierung Mercedes OAB: erfolgt durch A&G