

Wir bieten Ihnen hier die Möglichkeit freie Werkstatttermine auf Ihrer Website abzubilden und von Ihren Kunden buchen zu lassen.

## Programmbeschreibung:

### Darstellung auf Ihrer Website

Hinweis: Zur Einbindung der Online Terminabfrage für den Werkstattplaner ist auf Ihrer Website ein Link erforderlich. Diesen und die erforderlichen Zugangsdaten erhalten Sie von uns nach Auftragseingang.

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.  
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

Welche Arbeiten sollen durchgeführt werden?

<input type="checkbox"/> Bremsencheck/Reparatur	<input type="checkbox"/> Inspektion	<input type="checkbox"/> Ölwechsel
<input type="checkbox"/> Reifenwechsel	<input type="checkbox"/> TÜV/AU	<input type="checkbox"/> Sonstiges

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

**Abb.1.0**

Auswahl der auszuführenden Arbeiten

# Online Terminabfrage Werkstattplaner

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.  
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

Bitte wählen Sie hier den Serviceberater, das Datum und die Uhrzeit aus.

Serviceberater:       Auswahl Datum: <<< < 02.07.2021 > >>>

07:00	07:20	07:40	08:00	08:20	08:40	09:00	09:20	09:40	10:00	10:20	10:40
11:00	11:20	11:40	12:00	12:20	12:40	13:00	13:20	13:40	14:00	14:20	14:40
15:00	15:20	15:40	16:00	16:20	16:40	17:00	17:20	17:40			

Service provided by [A&G Computer](#)    [Datenschutzerklärung](#)

**Abb.1.1**

Auswahl Serviceberater, Datum und Uhrzeit

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.  
Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

---

**Kundendaten**

Vorname:	<input type="text"/>	Name*:	<input type="text"/>
Straße:	<input type="text"/>	PLZ:	<input type="text"/>
Ort:	<input type="text"/>	Kennzeichen*:	<input type="text"/>
Telefon:	<input type="text" value="03915313838"/>	Email:	<input type="text"/>
Fahrgestellnr.*:	<input type="text"/>	Kilometerstand:	<input type="text"/>

**Sonstige Angaben**

Bemerkungen:	<input type="text"/>	Ersatzwagen benötigt:	<input type="text" value="Nein"/>
--------------	----------------------	-----------------------	-----------------------------------

**Abb.1.2**

Erfassung der Kundendaten, die mit einem Sternchen\* gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

## Zusammenfassung / Terminvereinbarung

Datum:	02.07.2021	Name:	Mustermann
Uhrzeit:	08:20	Straße:	
Serviceberater:	egal	PLZ:	
Auszuführende Arbeiten:	Bremsencheck/Reparatur	Ort:	
Ersatzwagen:	Nein	Kennzeichen:	MD-EM 152
		Telefon:	03915313838
		Email:	Info@Mustermann.de
		Fahrgestellnr.:	VF36212548796514
		Kilometerstand:	

Zurück

Terminanfrage senden

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

### Abb.1.3

#### Zusammenfassung der Terminvereinbarung

Einen Wunschtermin in unserem Autohaus / Werkstatt können Sie hier direkt online abfragen.

Bitte benutzen Sie das Formular für Ihre Buchung.

## Zusammenfassung / Terminvereinbarung

Vielen Dank für Ihre Terminbuchung. In Kürze erhalten Sie eine unverbindliche Bestätigung per E-Mail.

Service provided by [A&G Computer](#) [Datenschutzerklärung](#)

### Abb.1.4

#### Info zur Terminvereinbarung

## Darstellung im Werkstattplaner



The screenshot shows the 'Werkstattplaner für Kfz-Werkstätten V3.1.10' interface. The main window displays a calendar for June 2019. A table below the calendar lists appointments with columns for 'Lfd.-Nr.', 'Annahmezeit', 'Abholzeit', 'Kalender', 'Anrede', 'Nachname', 'Vorname', 'Telefon', 'Kennzeichen', 'E-Mail', and 'Strasse'. Two appointments are visible: one for Klaus Machill on 17.06.2019 and one for Thomas Müller on 17.06.2019. The interface also includes a menu bar, a toolbar with buttons like 'neuer Termin', 'Termin ändern', and 'Terminanfragen', and a status bar at the bottom with various view options.

Über den Button “Terminanfragen“, können Sie im Werkstattplaner die eintreffenden Terminanfragen einsehen und verwalten. Treffen neue Terminanfragen ein, färbt sich der Button “Terminanfragen“ rot.

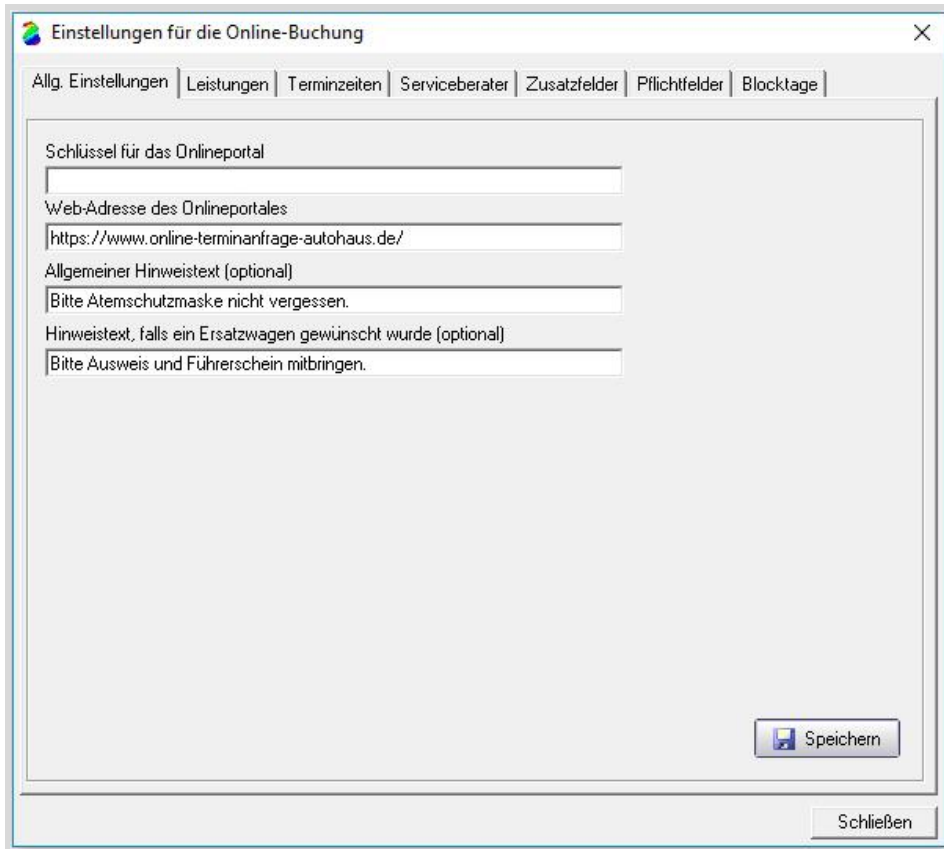
Möchten Sie eine Anfrage in einen Termin umwandeln, klicken Sie auf den entsprechenden Button und öffnen damit das Terminfenster in dem die gewünschten Termini eingetragen werden.

Wurde der Termin angelegt wird dieser aus der Terminanfrage entfernt.

Soll eine Anfrage entfernt werden, kann dies über “gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt“ erfolgen.

Das “Übertragungsprotokoll“ listet alle Fehler und Störungen auf die bei der Übertragung der Terminanfragen eventuell aufgetreten sind.

## Einstellungen im Werkstattplaner



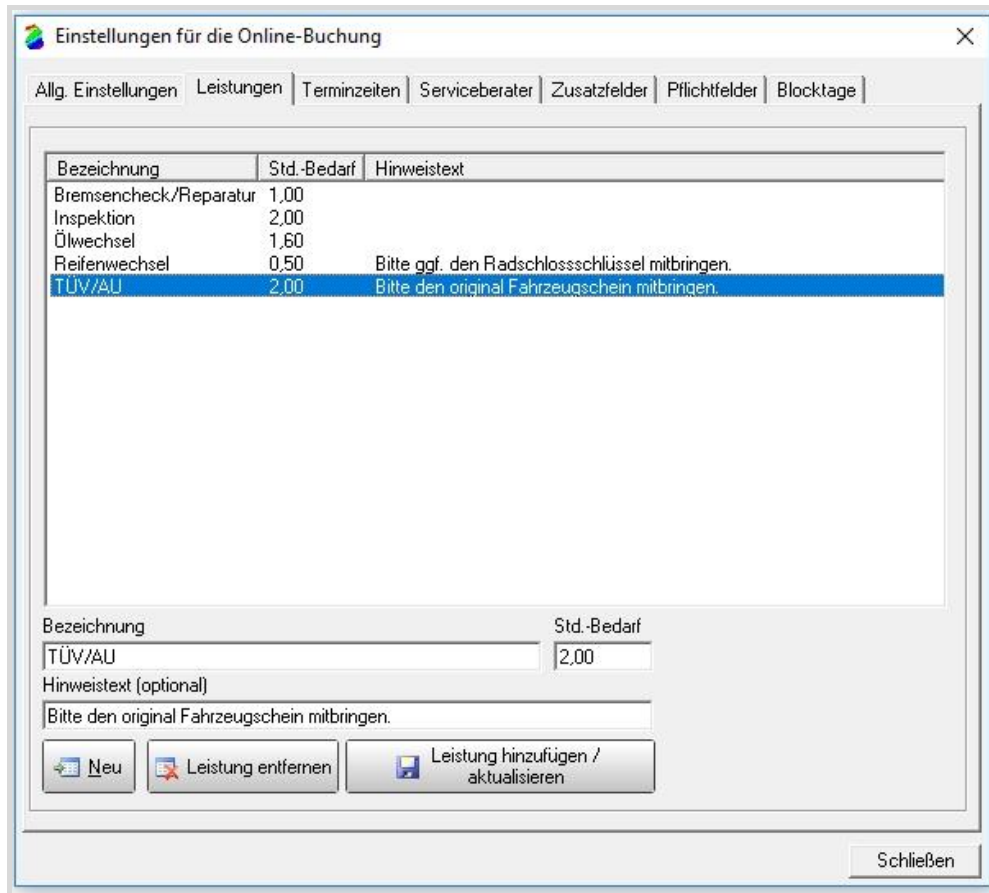
**Abb.1.5**

### Allgemeine Einstellungen

Der Schlüssel dient als Verbindung zwischen dem Werkstattplaner und der Seite für die Onlineterminbuchung. Diesen können Sie der E-Mail entnehmen mit der Ihnen das Update zugesendet wurde.

Die Allgemeinen Hinweise werden dem Kunden, während der Eingabe seiner Daten angezeigt.

Der Hinweistext wird angezeigt, wenn ein Mietwagen gewünscht wird.

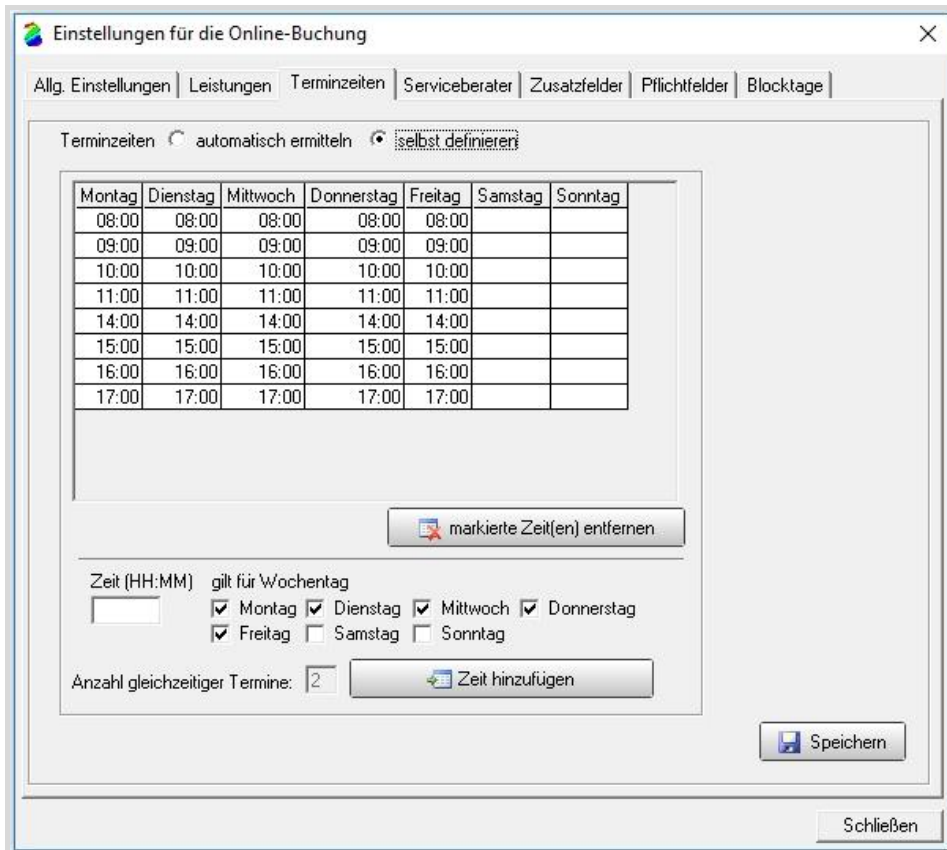


**Abb.1.6**

## Leistungen

Die Angezeigten Arbeiten können Sie im Punkt "Leistungen" einstellen.

Der Hinweistext wird angezeigt sobald der Kunde diese Leistung auswählt.



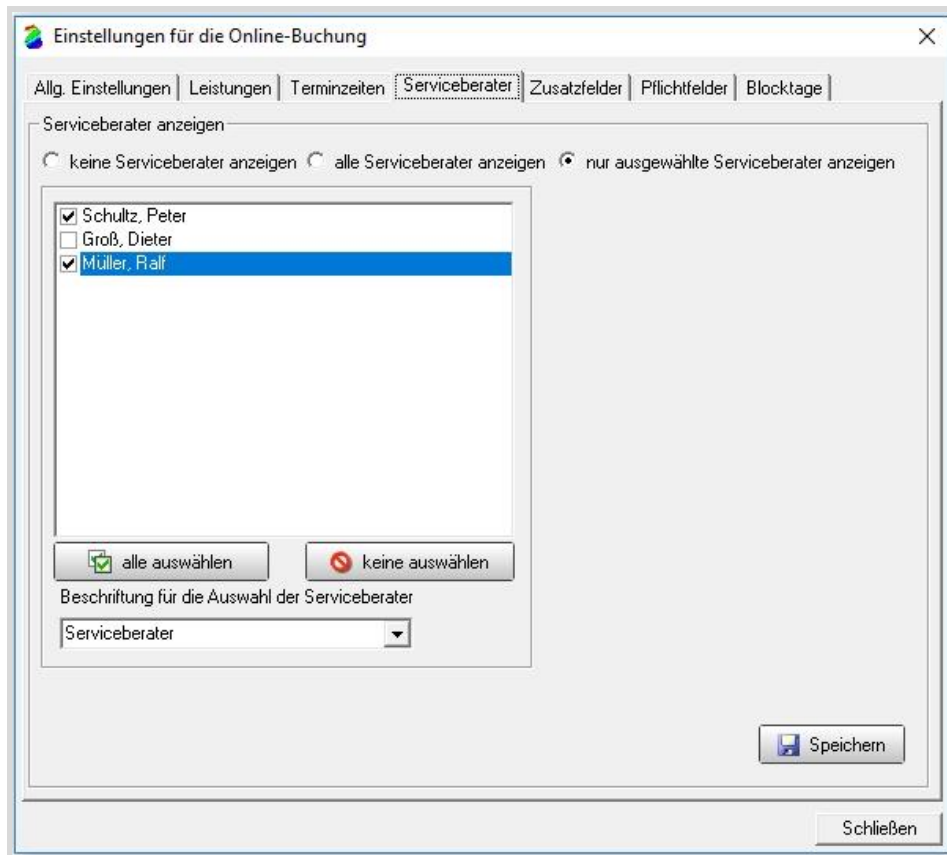
**Abb.1.7**

## Terminzeiten

Für die Anzeige der buchbaren Zeiten stehen zwei Möglichkeiten zur Auswahl.

Bei einer automatischen Ermittlung werden die Zeiten aus den hinterlegten Öffnungszeiten und dem Zeitabstand zwischen zwei Terminen ermittelt.

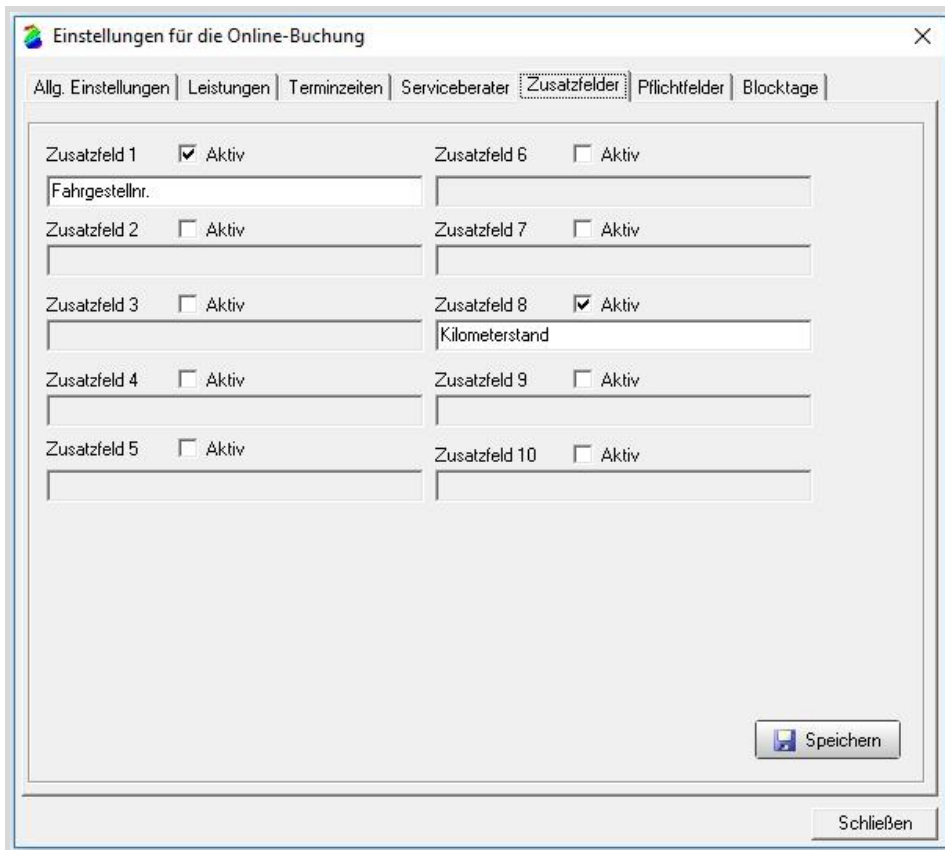
Die zweite Möglichkeit ist diese Zeiten selbst zu hinterlegen.



**Abb.1.8**  
Serviceberater

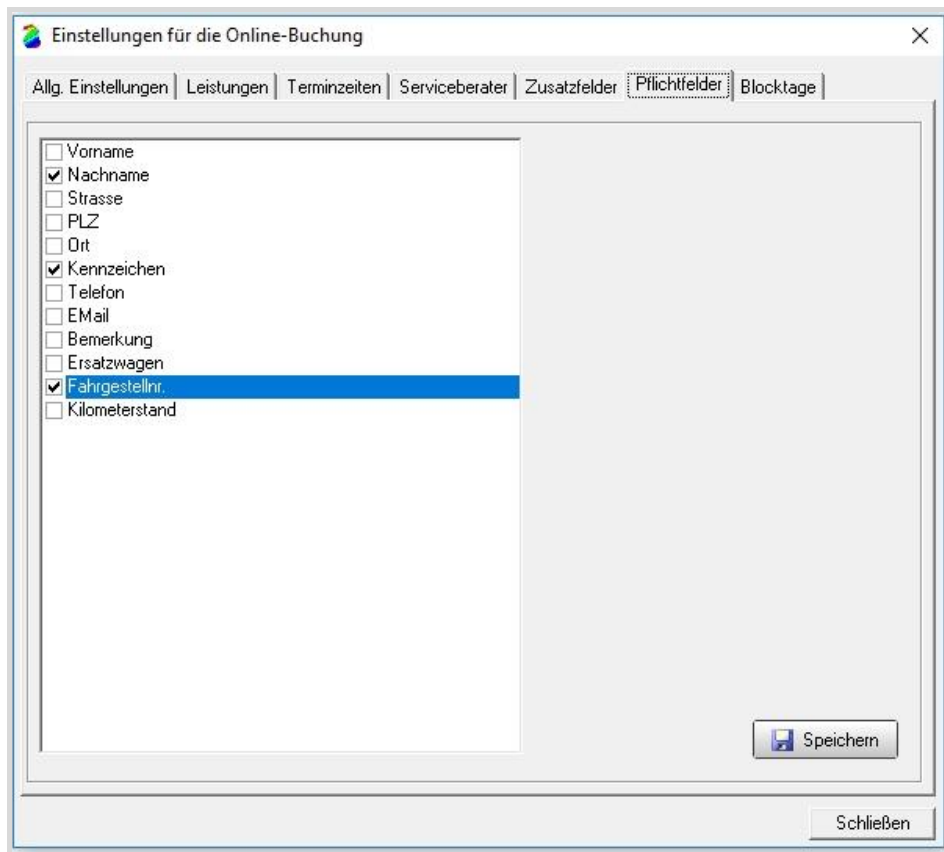
Neben den Terminzeiten kann auch eingestellt werden, bei welchem Serviceberater der Kunden gerne einen Termin buchen möchte. In diesem Punkt legen Sie fest, welche Serviceberater angezeigt werden sollen, oder ob überhaupt Serviceberater sichtbar sein sollen.





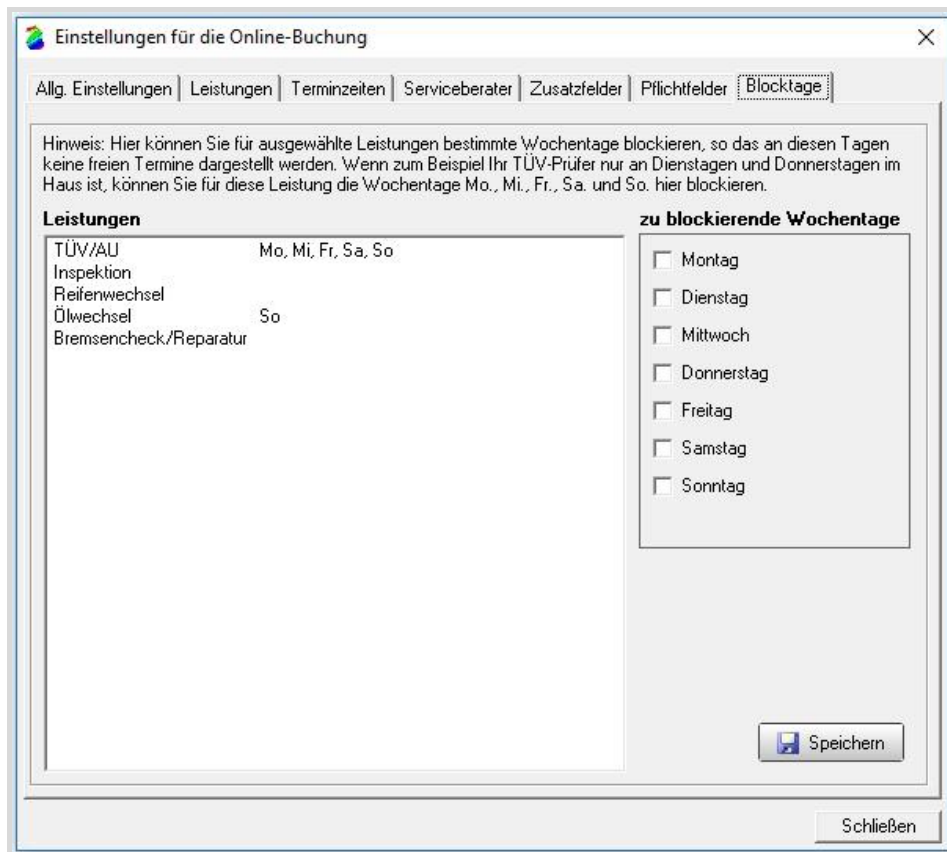
**Abb.1.9**  
Zusatzfelder

Bis zu 10 Zusatzfelder können Sie frei hinterlegen. Diese werden bei der Eingabe der Kundendaten angezeigt.



**Abb.1.10**  
Pflichtfelder

Welche Pflichtdaten der Kunde ausfüllen muss, können Sie hier festlegen. Aktive Zusatzfelder werden ebenfalls angezeigt.



**Abb.1.11**  
Blocktage

Über die Blocktage können Sie Arbeiten für bestimmte Tage blockieren, so dass an diesen Tagen, für die Arbeiten keine freien Termine angezeigt werden.

## Online Terminabfrage Werkstattplaner



### **Kosten**

- Schnittstelle zum Werkstattplaner inkl. der Einrichtung 580,00 € einmalig
- Laufende Kosten 19,00 € monatlich, Zahlungsweise jährlich  
(zuzüglich Mehrwertsteuer)