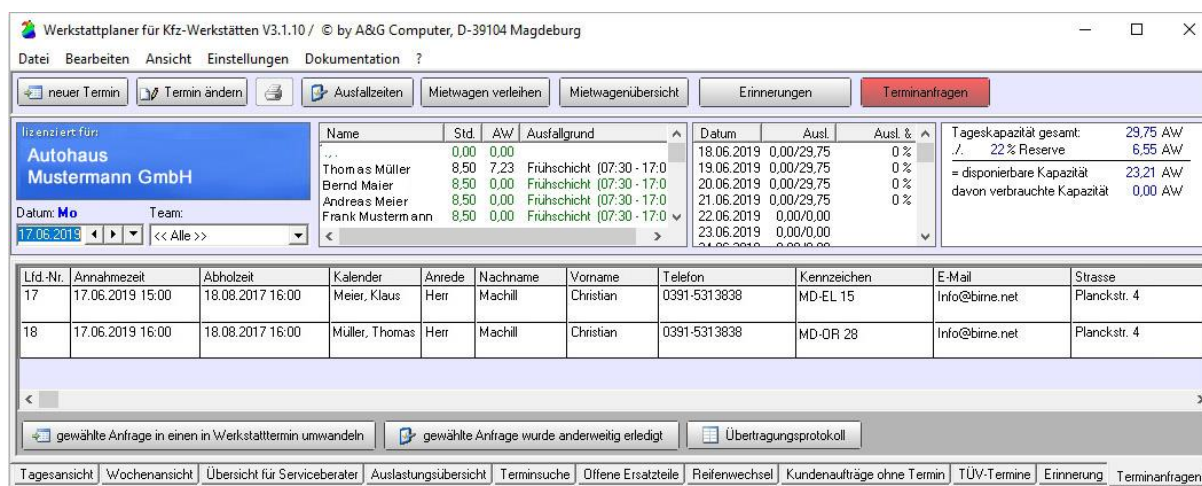


Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin

Mit der Schnittstelle für die Online-Terminbuchung, bieten wir Ihnen die Möglichkeit freie Werkstatttermine im Internet (auf Ihrer Website) abzubilden und von Ihren Kunden buchen zu lassen.

Programmbeschreibung:

Darstellung im Werkstattplaner



The screenshot shows the 'Terminanfragen' (Appointment Requests) window in the Werkstattplaner software. The window title is 'Werkstattplaner für Kfz-Werkstätten V3.1.10 / © by A&G Computer, D-39104 Magdeburg'. The interface includes a menu bar (Datei, Bearbeiten, Ansicht, Einstellungen, Dokumentation ?) and a toolbar with buttons for 'neuer Termin', 'Termin ändern', 'Ausfallzeiten', 'Mietwagen verleihen', 'Mietwagenübersicht', 'Erinnerungen', and 'Terminanfragen' (highlighted in red).

Below the toolbar, there is a section for 'Autohaus Mustermann GmbH' with a date selector set to '17.06.2018'. A table displays appointment requests with columns: Name, Std., AW, Ausfallgrund, Datum, Ausl., and Ausl. %. The data rows are:

Name	Std.	AW	Ausfallgrund	Datum	Ausl.	Ausl. %
Thomas Müller	8,50	7,23	Frühschicht (07:30 - 17:0	18.06.2019	0,00/29,75	0 %
Bernd Maier	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:0	19.06.2019	0,00/29,75	0 %
Andreas Meier	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:0	20.06.2019	0,00/29,75	0 %
Frank Mustermann	8,50	0,00	Frühschicht (07:30 - 17:0	21.06.2019	0,00/29,75	0 %
				22.06.2019	0,00/0,00	
				23.06.2019	0,00/0,00	

To the right of this table, summary statistics are shown:

- Tageskapazität gesamt: 29,75 AW
- ./.. 22 % Reserve: 6,55 AW
- = disponierbare Kapazität: 23,21 AW
- davon verbrauchte Kapazität: 0,00 AW

Below the appointment table is a detailed customer information table:

Lfd.-Nr.	Annahmezeit	Abholzeit	Kalender	Anrede	Nachname	Vorname	Telefon	Kennzeichen	E-Mail	Strasse
17	17.06.2019 15:00	18.08.2017 16:00	Meier, Klaus	Herr	Machill	Christian	0391-5313838	MD-EL 15	Info@birne.net	Planckstr. 4
18	17.06.2019 16:00	18.08.2017 16:00	Müller, Thomas	Herr	Machill	Christian	0391-5313838	MD-OR 28	Info@birne.net	Planckstr. 4

At the bottom, there are buttons for 'gewählte Anfrage in einen in Werkstatttermin umwandeln', 'gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt', and 'Übertragungsprotokoll'. The bottom-most menu bar includes options like 'Tagesansicht', 'Wochenansicht', 'Übersicht für Serviceberater', 'Auslastungsübersicht', 'Terminsuche', 'Offene Ersatzteile', 'Reifenwechsel', 'Kundenaufträge ohne Termin', 'TÜV-Termine', 'Erinnerung', and 'Terminanfragen'.

Abb.1.0 Anzeige der Terminanfragen im Werkstattplaner

Über den Button "Terminanfragen", können Sie im Werkstattplaner die eintreffenden Terminanfragen einsehen und verwalten. Treffen neue Terminanfragen ein, färbt sich der Button "Terminanfragen" rot. Möchten Sie eine Anfrage in einen Termin umwandeln, klicken Sie auf den entsprechenden Button und öffnen damit das Terminfenster in dem die gewünschten Termindaten eingetragen werden. Wurde der Termin angelegt wird dieser aus der Terminanfrage entfernt. Soll eine Anfrage entfernt werden, kann dies über "gewählte Anfrage wurde anderweitig erledigt" erfolgen.

Das "Übertragungsprotokoll" listet alle Fehler und Störungen auf die bei der Übertragung der Terminanfragen eventuell aufgetreten sind.

Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin



Darstellung auf Ihrer Website

Hinweis: Bitte setzen Sie sich mit Ihrer IT-Firma in Verbindung, um die Anzeige der Online-Terminbuchung auf Ihrer Website einzubinden.

Saisonaler Radwechsel Sommer 2019 ⓘ			
<input type="checkbox"/>		Radwechsel ohne Wuchten	Saisonaler Radwechsel Sommer/Winter
<input type="checkbox"/>		Radwechsel inkl. 2 Räder wuchten	Saisonaler Radwechsel inkl. Wuchten der beiden Räder an der Vorderachse
Inspektion und Wartung ⓘ			
<input type="checkbox"/>		Inspektions-Service	Wir bieten Inspektionen nach Herstellervorgaben für alle Marken ohne Verlust der Herstellergarantie
<input type="checkbox"/>		Bremsflüssigkeitswechsel	Wechsel der Hydraulikflüssigkeit inkl. Material
Defekte und Fehlfunktionen ⓘ			
<input type="checkbox"/>		Meine Klimaanlage kühlt nicht mehr	Mehrere Ursachen können dieser Fehlfunktion zugrunde liegen. Wir erstellen eine Diagnose und klären Sie umfassend über die zu erwartenden Kosten auf
<input type="checkbox"/>		Es leuchtet eine Kontrolllampe	Das Leuchten einer Kontrolllampe deutet auf eine Fehlfunktion hin, auch wenn keine Fahrverhaltensveränderungen zu spüren sind.

Abb.1.1 Website zur Auswahl der Arbeiten

Zu Beginn der Terminwahl kann Ihr Kunde die gewünschten Arbeiten oder anfallende Defekte oder Fehlfunktionen angeben.

Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin

📁 — 📅 — ✎ — ☰ — ✓

Wählen Sie den gewünschten Tag

Juni 2019						
Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

Verfügbar

Mitarbeiter / Ressource auswählen (optional)

Präferenz: Beliebige ▼

Verfügbare Zeiten Montag, 24. Juni 2019

- 10:00
- 10:30
- 11:00
- 11:30
- 13:00
- 13:30
- 14:00

Abb.1.2 Website zur Auswahl des Termins

Im zweiten Schritt können Datum und Uhrzeit des Termins gewählt werden.

Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin



Anrede *	Vorname *
Herr	Max
Name *	Strasse
Mustermann	Blumengasse 12
PLZ	Ort
39114	Magdeburg
Telefon *	E-Mail *
0391-5313838	info@birne.net
Fahrzeughersteller und Modell *	amtl. Kennzeichen *
Audi A4	MD-MM 123
Aktueller Kilometerstand *	Bemerkungen
86000	

Abb.1.3 Website zur Eingabe der Kundendaten

Nun werden die Kunden- und Fahrzeugdaten des Terminerstellers erfragt.

Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin



i Der Termin wurde noch nicht gebucht! Bitte überprüfen Sie Ihre Angaben und klicken Sie anschließend auf "TERMIN VERBINDLICH BUCHEN", um den Termin zu vereinbaren.

Gewählter Termin
JUN 24 Montag, 24. Juni 2019
10:00

Details zum Termin
Bitte wählen Sie einen Standort: Laupheim
Saisonaler Radwechsel Sommer 2019: Radwechsel ohne Wuchten

Gesamtpreis: 26,00 EUR

mit

AutoCenter Benz GmbH
Biberacherstr. 64
88471 Laupheim
07392-97230
mail@autocenter-benz.de
http://www.autocenter-benz.de

Ihre Angaben
Herr
Max
Mustermann
Blumengasse 12
39114
Magdeburg
0391-5313838
info@birne.net
Fahrzeughersteller und Modell: Audi A4
amtl. Kennzeichen: MD-MM 123
Aktueller Kilometerstand: 86000
Bestätigungsmail senden: Ja

ZURÜCK **TERMIN VERBINDLICH BUCHEN**

Verschlüsselte Datenübertragung [Datenschutzerklärung](#)

Abb.1.4 Übersicht aller Eingaben

Im letzten Punkt werden alle eingegebenen Daten noch einmal angezeigt.

Sind alle Eingaben korrekt, kann die Terminanfrage an den Werkstattplaner gesendet werden.

Auf Wunsch kann dem Terminersteller eine Bestätigungsmail gesendet werden.

Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin



Einstellungen im Werkstattplaner

The screenshot shows a dialog box titled "eTermin - Kalenderzuordnung". It is divided into several sections:

- Teamliste:** A table with two columns: "Team" and "eTermin-Kalender".

Team	eTermin-Kalender
Werkstatt-Monteurs	Meier, Klaus
Neu- und Gebrauchtwagen	Schultz, Thomas
Karosserie	Schultz, Thomas
- eTermin - Schnittstelle:** Two text input fields for "Privater API Schlüssel" and "Öffentlicher API Schlüssel", followed by a "Schlüssel Speichern" button.
- Kalender zuordnen:** A section with a "Team" dropdown menu (highlighted in yellow), the text "entspricht", and an "eTermin-Kalender" dropdown menu (showing "<keine Zuordnung>"). Below this is a "Zuordnung Speichern" button.
- Buttons:** A "Schließen" button is located in the bottom right corner of the dialog.

Abb.1.5 Einstellungen für den eTermin-Zugang

Um sich mit der Schnittstelle von eTermin zu verbinden, müssen Sie im Werkstattplaner die Schnittstellen-Zugangsdaten hinterlegen. Die Zugangsdaten erhalten Sie nach erfolgter Bestellung von der Firma eTermin.

Terminanfragen in eTermin werden auf "Kalender" gebucht. Für den Werkstattplaner müssen Sie einmalig festlegen, ob diese Kalender einem Team oder einem Serviceberater entsprechen und hinterlegen, welcher Kalender soll welchem Serviceberater/Team im Werkstattplaner zugeordnet werden.

Werkstattplaner- Schnittstelle Online-Terminbuchung eTermin



Vorraussetzung:

Voraussetzung für die Nutzung der Online-Terminbuchung eTermin, ist die Anmeldung bei unserer Partnerfirma eTermin GmbH.

Unter: <https://www.etermin.net/?ref=thomasguskiagcomputerinthomasguski>

können Sie sich unverbindlich anmelden und die kostenlose Demoversion testen.

Hier erhalten auch weitere Informationen zu monatlichen Preisen für die Vollversion, zur Software und zum Support.

Nach erfolgreichem Test der Demoversion und Ihrer Bestellung bei eTermin können wir Ihnen dann die Schnittstelle für den Werkstattplaner einrichten. Diese ermöglicht die Kommunikation zwischen Ihrem Werkstattplaner und eTermin. Dies beinhaltet auch die Einrichtung eines Dienstes auf Ihrem Server, welcher die Kommunikation zwischen dem Werkstattplaner und eTermin ermöglicht.